

ZWEITÄGIGER WORKSHOP

Zwischenmenschliche BEGEGNUNG

und emotionale Belastung in der Pflege

 **28. + 29. August 2025**

 **17. + 18. November 2025**

 Neanderklinik Harzwald Südharz/Ilfeld

EINE FORTBILDUNGSVERANSTALTUNG DES DPV

dpv-online.de



Anmeldung
im Flyer oder auf
dpv-online.de

Veranstaltungsinhalte

DPV Workshop | Zwischenmenschliche Begegnung und emotionale Belastung in der Pflege

Emotionale Bedürftigkeit, Verletzlichkeit, Würde und Wertschätzung sind im Pflegeprozess von zentraler Bedeutung. Pflegenden müssen sich auch unter Belastung ganz auf andere Personen einlassen können und dabei in der emotionalen Balance bleiben. In dieser Veranstaltung arbeiten wir vollständig ohne vorgefertigte Lehrmaterialien. **Die Teilnehmenden bekommen zu ihrer persönlichen Vorbereitung einen kleinen Fragebogen zugesandt.**

Vorüberlegungen (~30 Min.)

- Begegnung als professionelles Ideal einer angstfreien (würdevollen) Beziehung
- Wertschätzung als professioneller Umgang mit Bedürftigkeit und Verletzlichkeit
- Kommunikation als Kombination aus Mitteilung, Information und Verstehen
- Gesprochene Sprache, Körpersprache, Moral und Gefühl
- Persönliche Perspektiven, Beurteilung und Verurteilung, Bewertung und Entwertung
- Entgrenzung, Übertragung, Trigger und Verantwortung
- Erwartung und Enttäuschung
- Bewusstheit und Achtsamkeit
- Professionelle Ergebnis-Verantwortung und professionelle Verantwortungsübernahme: fachlich und zwischenmenschlich

Praxis und Praxisnutzen

Nach einigen Vorüberlegungen (~30 Min.) beschäftigen wir uns in dieser Veranstaltung ganz mit der persönlichen Praxis der Teilnehmenden und suchen (finden!) echte Lösungen für anstehende Probleme und Aufgaben. Im Vordergrund steht die weitere Verbesserung der persönlichen Handlungs- und Entscheidungssicherheit im Umgang mit Pflegebedürftigen, Angehörigen, Kolleginnen, Führungskräften, Dienstleistenden und medizinischem Personal etc. Da die Teilnehmenden die zu bearbeitenden Themen und Inhalte weitestgehend selbst bestimmen, starten wir die Veranstaltung mit einer Sammlung der Praxisbeispiele.

Mögliche Themenfelder

- Analyse und Präzisierung von komplexen beruflichen Situationen, Arbeitsabläufen und Aufgaben
- Bearbeitung aktueller Probleme und vorbeugende Reflexion möglicher Probleme Auf- und Ausbau der eigenen Beobachtungs-, Zuhör- und Fragefähigkeit
- Abbau von Stress und Aufbau von Entlastung

- Abbau zwischenmenschlicher Spannungen und emotionaler Verstrickungen
- Förderung des Erfahrungsaustausches zwischen älteren und jüngeren Mitarbeitenden
- Integration von neuen Mitarbeitenden und Aufbau von Vertrauen und Unterstützung
- Systematische Reflexion von Team- und Beziehungsstrukturen
- u.a.m.

Methoden

Praxisübungen (keine klassischen Rollenspiele), Impulsvortrag, fachlicher Input, Theorieinput, Gruppenarbeit, lösungsorientiertes Feedback, Erfahrungsaustausch und persönliche Notizen, Aufarbeitung, Erweiterung, Systematisierung, und Verankerung der Ergebnisse in der Lerngruppe u.a.m. Die Transfersicherung findet noch in der Veranstaltung selbst statt.

Zielgruppe und Gruppengröße

Führungskräfte und Mitarbeitende aller Pflegebereiche. Keinerlei Vorerfahrung notwendig. **Maximal 10 Personen.**

Referent*innen



Dr. Heinz Dämmrich; Dr. Kirsten Jensen-Dämmrich

Dipl.-Soziologe, Dipl. Psychologe, mehr als 40 Jahre Beratungserfahrung als Trainer, Coach und Organisationsentwickler, Geschäftsführer der Dr. Dämmrich Unternehmensberatung GmbH

Wann und Wo?

 **28. + 29. August 2025**
9:00 Uhr - 16:00 Uhr

 **17. + 18. November 2025**
9:00 Uhr - 16:00 Uhr

 **Neanderklinik Harzwald GmbH**
Neanderplatz 4
99768 Harztor OT Ilfeld

Dauer und Unterbringung

Die Dauer der Veranstaltung beträgt 2 Tage. Die Unterbringung ist im nahegelegenen „Hotel am Kloster“ möglich.
EZ: 55,00 € | DZ: 75,00 € (Frühstück: zuzüglich 10,00 €)

Neanderplatz 6 99768 Ilfeld/Südharz

Telefon: 03 63 31-3 66 **E-Mail:** info@harzhotel-kloster.de

Referent*innen



Dr. Heinz Dämmrich; Dr. Kirsten Jensen-Dämmrich

Dipl.-Soziologe, Dipl. Psychologe, mehr als 40 Jahre Beratungserfahrung als Trainer, Coach und Organisationsentwickler, Geschäftsführer der Dr. Dämmrich Unternehmensberatung GmbH

Moderation

Martina Röder

Geschäftsführerin des Deutschen Pflegeverband e.V., Geschäftsführerin der Neanderklinik Harzwald GmbH

Silvia Böhme

Leiterin der Akademie für Gesundheits- und Pflegeberufe, Harztor